# 事業案内





# ■コース管理はお任せください。

経営効率を高めるために、コース管理のアウトソーシングを検討してみませんか? お客様のお悩みを解決いたします。

## 集客をアップするコース管理とは?

- ●プレーヤーに評判の良いコースをセッティング 時代にマッチしたプレーニーズやゴルフ場の 運営に合わせたコースセッティング。
- ●コース管理スタッフにもサービスマインドを徹底 管理スタッフもゴルフ場の一員と捉え、サービス要員であることを徹底的に教育。
- ●アウトソーシング化により営業戦略に特化 わずらわしい労務管理やスタッフ教育から解 放され、集客業務やサービス提供に専念。
- ●来場者数の多いゴルフ場で管理技術を実証済み 来場者数が多いゴルフ場で、コースコンディ ションを最良に保つノウハウを蓄積。
- ●緑地空間の総合コンサルティングをご提案 ゴルフ場の改修・造成計画をはじめ、樹木管 理から花卉計画まで総合的にご提案。



桐生カントリークラブ



## コース管理のアウトソーシング化を検討してみませんか?



東武緑地では現在、40数ヶ所のゴルフ場においてコース管 理を請け負っております。モットーは「それぞれのコース が有している特徴や性格を活かし、最良と思われる管理手 法によるコースメンテナンス」。各グリーンキーパーはそ れぞれの担当コースで、来場されるプレーヤーに満足して もらえるコースセッティングづくりに全力で取り組んでお ります。

## こんな声にお応えします。

コース管理業務を委託契約し経営に専念したい 現在のコースを更にレベルアップさせたい 樹木全般の管理を委託したい 管理スタッフのサービスマインドに対する意識向上を目指したい わずらわしい日々の労務管理や事務作業に費やす負担を軽減したい

## ■管理体制

グリーンキーパーの指揮により、管理スタッフが一丸となって日々 コースメンテナンスにあたっております。また様々な場面で複数のコ ースを担当するコースマネージャーにより、総合的なフォローアップ 体制を構築しております。こうした体制づくりは、東武緑地ならでは の組織力と情報の共有を幅広く活かした管理技術で成り立っております。

## ■安全管理

事故は作業内のいたって何気ない小さな不注意から起こります。東 武緑地では未然に事故を一掃するために、独自の安全対策カリキュラ ムを組み、かつ安全に対して十分な教育活動をとり行い活気に満ちた 現場を構築しております。

## ■CS(顧客満足)教育

東武緑地では、管理スタッフもゴルフ場の一員と捉え、サービス要 員であると考えております。定期的なCS教育研修会などを通して、 お客様の立場に立ち、どうすれば『お客様の喜んでいただけるコース』 をつくってゆけるのかを考えております。

### ■スタッフ教育

管理スタッフの育成こそが、良好なコース管理を実現すると考えて おります。日常における様々な実務指導のみならず、定期的なスタッ フ教育の実施により、管理スタッフの育成に取り組んでおります。

- ・グリーンキーパー研修会やサブグリーンキーパー研修会など一同に会する研修会
- ・所属コース以外のコース研修による技術交流
- ・交流会による情報共有
- 各種資格の取得援助

## ■業務内容

- ・年間・月間・週間作業計画の立案 □
- ・労務管理 □
- ・管理機械メンテナンス ・通常管理(刈込・施肥・薬剤散布・バンカー均し・目砂作業・更新作業・清掃等)
- ・特殊作業(オーバーシーディング・インターシーディング・樹木剪定・樹木伐採等)





・コース状況の報告と改善提案図



## 憩いの空間を創造するために



緑地空間の総合企業として東武緑地が持つノウハウや、全国に広がるネットワークとスケールメリットを活かし、コースの芝草管理だけでなく、総合的なコンサルティングをいたします。

## こんな声にお応えします。

お客様のために憩いの空間を演出したい(遊歩道・休憩広場などの総合演出) 修景樹木の具合が悪くなってきたが枯らさせないためにどうしたらいいか レストランやお風呂から眺める内庭を本格的な庭園に改修したい ショートホールやティー脇にゆったりしたベンチをつくりたい クラブハウス周辺を四季折々の花で演出したい ひとまず、キーパーの派遣だけを受けてみたい 資材を安く購入してコスト低減を目指したい

#### ■緑地空間の創造演出

ゴルフ場の様々な空間に憩いの空間を創造いたします。オリジナルの案内板や四季折々の花が咲く花壇などの景観改善、東屋やベンチなどの休憩所の設置などにより、プレーの合間にお客様が安らげる場所を提供いたします。

- ・涼しげな木陰にゆったりとしたベンチを設置する技術はもちろん、 彩り鮮やかな花壇をエントランスや茶屋周辺に設け、年間管理計 画立案までを行います。
- ・レストランやお風呂から眺める内庭を本格的に改修し、その後の 年間管理までの計画立案を行います。
- ・レストランやエントランスに緑が足りないと感じた時にグリーン リースはいかがでしょうか。当社専門スタッフにより、緑を演出 いたします。
- ・各種テーマパークを手がけるノウハウにより、設計施工全般にい たるコース造りをお手伝いいたします。
- ・コース内の松の剪定から冬の風物詩であるこも巻き、雪つりといった造園専門技術を提供し、四季の演出を支援いたします。

#### ■ゴルフコース全般における各種ご提案

客観的な視点からのゴルフコースの診断やコースの改修・改善計画、 また、樹木医による樹木調査・診断・対処計画などの立案をいたしま す。コース管理に新しい力が必要な時、私たち東武緑地がいつでも応 援いたします。

T2F92789

353 YDS PAR

- ・樹木医による樹木診断、管理計画の提案によりコース内樹木の長期展望に沿った計画立案を行います。
- ・樹木のスペシャリスト集団による樹木調査を行います。
- ・官庁工事の実績に基づく高低差を加味したCAD図面を作成いたします。
- ・既設コース内の改修・改善等の総合的提案協力をいたします。

### ■キーパー派遣業務・資材販売

キーパー派遣業務も請け負います。(年間管理計画の立案、使用資材の計画、的確な作業指示、スタッフ教育等) また、スケールメリットを活かした資材の購入システムにも取り組んでおります。数量のまとまった資材の購入については当社に一声おかけください。

## ■業務内容

- ・コース管理状況の診断や報告
- ・樹木医による樹木調査、診断や対処計画の立案
- ・案内板、表示板の改修計画や製作
- ・弊社キーパーによる年間管理の技術指導
- ・コースの改造計画や改修計画の立案
- ・各所植栽計画や花卉計画の立案
- ・階段、ベンチ、東屋、藤棚等の造作物の計画や製作
- ・使用資材計画立案や販売



## 魅力あるコース造りを



お客様が満足できるゴルフコースの造形・造成や改修・改造工事、安全・快適にプレーして頂くための各種設備の設置工事など、魅力あるコース造りをお手伝いいたします。

## こんな声にお応えします。

新たに電磁誘導式カートを導入したい(電磁誘導式カート導入工事・歩経路舗装工事) あたらしい草種を取り入れてみたい(グリーン播種・張替え工事) バックティーを増設し、総ヤーテージを伸ばしたい 事故の多い危険なブラインドホールを改修したい コースレイアウトにお客様が飽きてきた ゴルフ場の造成を一括してまかせたい 名物ホールを造りたい





## ■業務内容

- ・造成工事
- ・ベント化工事
- ・散水設備工事
- ・松喰い虫防除
- · 管理道路拡幅工事
- ・伐根工事

- ・造形工事
- ・暗渠排水工事
- ・練習場ネット工事
- ・バンカー改修工事
- ・植栽工事

- ・張芝工事
- ・ティー増設工事
- ・カート路工事
- ・電柵設置工事
- ・伐採工事